



**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
DEL SINEC**

**FINAL 2012 - INICIAL 2013**

**Santa Cruz de la Sierra, 30 de abril de 2013**



## MISIÓN

Precautelar las condiciones de bienestar de sus asegurados, con atribución general de otorgar prestaciones de salud en casos de enfermedad, maternidad y riesgos profesionales a corto plazo, comprendidas en el campo de la seguridad social vigente en el país.

## VISIÓN

Constituirse en una institución de salud, integradora, equitativa, solidaria y de calidad, prestadora de servicios integrales en salud certificados y acreditados con recursos humanos calificados, destinados a la promoción de la salud y prevención de enfermedades mediante un mejoramiento continuo de nuestros servicios.



# ESTRUCTURA ORGANICA





**GERENCIA SERVICIOS MÉDICOS**  
Dra. Ma. Lourdes Montero Alcaraz

**COMITES DE  
CONTROL MÉDICO**

**CONSULTA EXTERNA  
EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN  
ÁREA MÉDICA EN SUS DISTINTAS ESPECIALIDADES  
ENFERMERÍA  
FARMACIA  
TRABAJO SOCIAL  
FISIOTERAPIA  
ESTADÍSTICA  
EXPEDEDIENTES CLÍNICOS  
TRIAJE  
RECEPCIÓN E INFORMACIONES**

**GERENCIA SERVICIOS GENERALES**

Lic. Ivar Paul Sueldo Levin

**ASESOR LEGAL**

- **Departamento de Seguros y Administración**  
Vigencia de Derecho y control de empresa  
Compras y Servicios  
Afiliación  
Activo Fijo y Almacén  
Mantenimiento y portería  
Chofer y mensajería
- **Departamento de Planificación y Organización Adm.**
- **Departamento de Recursos Humanos**
- **Relaciones Públicas**
- **Sistemas y Tecnología**
- **Departamento de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería**  
Asistente contabilidad  
Asistente de Presupuesto  
Caja

# RECURSOS HUMANOS



## GRÁFICO RECURSOS HUMANOS DEL SINEC



**TOTAL 131 FUNCIONARIOS**





**TOTAL DE RECURSOS HUMANOS DEL ÁREA  
ADMINISTRATIVA Y ÁREA MÉDICA AL 31/12/2012  
(DE PLANTA Y A CONTRATO)**

<b>DETALLE</b>	<b>RECURSOS HUMANOS AL 31/12/12</b>	<b>% DE DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS HUMANOS</b>
Área Administrativa	22	16.8%
Área operativa y de apoyo médico	24	18.3%
Área paramédica	20	15.3%
Médicos	65	49.6%
<b>TOTAL RECURSOS HUMANOS</b>	<b>131</b>	<b>100.00%</b>



**DISTRIBUCIÓN RECURSOS HUMANOS SEGÚN  
SU FORMA DE CONTRATACIÓN  
(31-12-12)**

<b>DETALLE</b>	<b>PERSONAL AL 31-12-2012</b>			
	<b>PLANTA</b>	<b>EVENTUAL</b>	<b>CONTRATO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Area Administrativa</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
<b>Apoyo Médico y Paramédico</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>44</b>
<b>Médico</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>65</b>
<b>TOTALES</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>131</b>



# INFORMACIÓN JURÍDICA



TIPO DE PROCESO	Número de Procesos Gestión 2012	Número de Procesos Gestión 2013	Monto Demandado	Estados de los Procesos
PROCESOS LABORALES	Existían 11 Procesos Laborales			
PROCESOS COACTIVOS SOCIALES	Existen 3 procesos COACTIVOS SOCIALES	El SINEC procederá a iniciar Procesos Coactivos Sociales por Pago de Aportes Devengados uan vez sea remitida las Notas de Cargo	Bs. 4.151.062,34	Fase Intermedia
PROCESOS CIVILES	1 Proceso ORDINARIO, interpuesto por el SINEC.	Hasta la fecha se mantiene (1) proceso ORDINARIO, contra el Gobierno Departamental	Bs. 1.409.513.46	Fase Intermedia
PROCESOS PENALES	Existen ( 5) procesos penales interpuestos por el Sinec, tres (3) de ellos son en contra de la Dra. Añez, contra quien pesa Imputación Formal	En la Gestion 2013 el SINEC no ha instaurado nuevos procesos penales	Sin monto	Fase Intermedia



TIPO DE PROCESO	Número de Procesos Gestión 2012	Número de Procesos Gestión 2013	Monto Demandado	Estados de los Procesos
COACTIVOS TRIBUTARIOS	Ningún proceso COACTIVO TRIBUTARIO	NINGUNO		
PROCESOS CONSTITUCIONALES	En la Gestión 2012 , se instauró (5) Acciones de Amparo Constitucional en contra del SINEC, tres (3) interpuestos por la Dra. Ines Carola Añez Chavez, que fueron rechazados in limine por el Tribunal Constitucional; (1) Accion de Cumplimiento planteado por la Dra. Añez y (1) Acción de Amparo Constitucional interpuesto por la Lic. Amparito Parada M.	Con relacion a la ultima rendicion de cuentas/2012 se ha incrementado N°5 causas nuevas ya que fueron ingresadas en el ultimo semestre 2012	Sin monto	En consulta ante el Tribunal Constitucional en la ciudad de Sucre
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	En la gestión 2012 se dio cumplimiento a ocho (8) Instructivas de Reincorporacion Laboral, en el ultimo semestre/2012, 32 Item observados demandaron pago de sueldos devengados.	En la Gestion 2013 no se ha instaurado ningun proceso administrativo.	Sin monto	Fase Concluida



# MARCO NORMATIVO



- El SINEC, cuenta con un Reglamento Interno, aprobado por el Ministerio de Trabajo, mediante Resolución Ministerial N° 672/2008, de fecha 14 de noviembre de 2008.

**Cuenta con 5 Manuales de Funciones elaborados, en proceso de aprobación.**

1. Manual de Funciones Área Médica
2. Manual de Funciones Área Paramédica
3. Manual de Funciones Área de Apoyo Médico
4. Manual de Funciones Área Administrativa
5. Reglamentos Específicos Área de Programación y Organización de Actividades.



# SERVICIOS DE SALUD





## SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

Con el objetivo de brindar al asegurado una atención integral, oportuna y eficaz, el SINEC brinda sus servicios de Consulta Externa, con personal médico y paramédico calificado en 14 Consultorios, con 38 especialidades en su edificio de la Calle España N° 473



## ATENCIÓN EN 38 ESPECIALIDADES

1	Medicina Interna	20	Anestesiología
2	Pediatría	21	Otorrinolaringología
3	Cardiología	22	Ginecología y Obstetricia
4	Cardiología Infantil	23	Gastroenterología
5	Dermatología	24	Gastroenterología Infantil
6	Neurología	25	Nefrología Infantil
7	Neuropediatría	26	Máxilofacial
8	Oftalmología	27	Medico Laboral
9	Traumatología	28	Psicología
10	Urología	29	Nefrología
11	Reumatología	30	Salud Familiar y Comunitaria
12	Hematología	31	Oncología
13	Psiquiatría	32	Neurocirugía
14	Mastología	33	Neurología Clínica
15	Odontología	34	Cirugía General
16	Odontopediatría	35	Cirugía Reconstructiva
17	Endocrinología	36	Cirugía Pediátrica
18	Neumología	37	Cirugía de Tórax - Cardiovascular
19	Gastroenterología	38	Hematología Infantil



## SERVICIOS DE EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN

- La atención de Emergencia e Internación, se da las 24 horas, los 365 días del año en la Clínica Nuclear, ubicada en la Calle Sara N° 149.
- Se cuenta con médicos emergencista adultos, internistas y pediatras como especialidades básicas para la atención de emergencia y el resto de las especialidades se atiende ha llamado.
- En la Clínica se cuenta con personal de enfermería y farmacia del SINEC, para una mejor atención y supervisión de los pacientes.
- Se cuenta con Servicio de Laboratorio, Servicios de Imagenología (Rayos X, tomografía, resonancia, electrocardiogramas y otros)



## COBERTURA EN PROVINCIAS 2012 - 2013

SERVICIOS MÉDICOS DEL SINEC EN PROVINCIAS				
N <sup>a</sup>	PROVINCIA	LOCALIDAD	HOSPITAL Y/O CENTRO MÉDICO	Teléfonos
1	SARA	Portachuelo	Hospital - San José Obrero	942-2502
2	OBISPO SANTISTEBAN	Montero	Clínica Norte	922-1100
3	GERMAN BUSH	Puerto Suárez	Centro Médico Bethesda	976-3465
4	M.M. CABALLERO	Comarapa	San Martín de Porres	946-2011
5	VALLEGRANDE	Vallegrande	Centro Medico San José	942-2023
6	VELASCO	San Ignacio	Hospital Santa Isabel	966-7018

**Actualmente se están realizando gestiones con Centros de Salud en 4 Provincias: Cordillera, Ñuflo de Chávez, Ichilo y Florida.**

# **INFORMACIÓN SOBRE:**

- 1. Datos Estadísticos de empresas y población asegurada**
- 2. Estadísticas de Consultas Médicas, Emergencia y Hospitalización**
  - 2.1 Estadísticas de Consultas Médicas**
  - 2.2 Estadísticas de Diagnóstico de Emergencia y Hospitalización**
  - 2.3 Estadística de Servicios de Enfermería y de Servicios Auxiliares de Diagnóstico**
- 3.- Rendimiento Médico por Especialidad**
- 4.- Indicadores de Salud**





# **1. DATOS ESTADÍSTICOS DE EMPRESAS Y POBLACIÓN ASEGURADA**



# MAPA POBLACIONAL

**2011**

**62 EMPRESAS**

---

**POBLACIÓN  
TOTAL  
9.949**

**POBLACION SEGÚN SEXO**

---

**MASCULINA = 5.066  
FEMENINA = 4.883**

**RELACION ASEGURADOS Y  
BENEFICIARIOS**

---

**ASEGURADOS = 4.101  
BENEFICIARIOS = 5.848**

**2012**

**97 EMPRESAS**

---

**POBLACIÓN  
TOTAL  
10.756**

**POBLACION SEGÚN SEXO**

---

**MASCULINA = 5.528  
FEMENINA = 5.228**

**RELACION ASEGURADOS Y  
BENEFICIARIOS**

---

**ASEGURADOS = 4.545  
BENEFICIARIOS = 6.211**



## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ASEGURADA POR CATEGORÍA AL 31/12/12

DESCRIPCION	POBLACION COTIZANTE		ÍNDICE DE CRECIMIENTO 2012
	31/12/2011	31/12/2012	
TRABAJADORES ACTIVOS	8832	9531	7.3%
TRABAJADORES PASIVOS	1117	1225	8.8%
TOTAL POBLACIÓN COTIZANTE	9949	10756	7.5%







## **2. ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS MÉDICAS, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN**

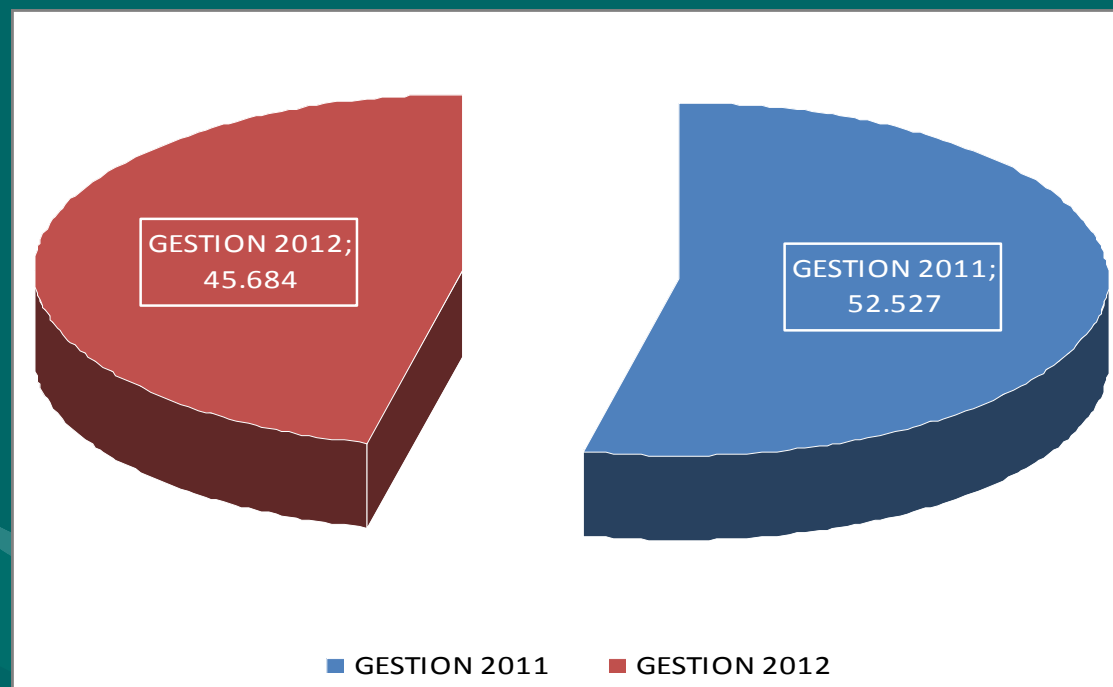




## **2.1 ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS MÉDICAS**



## SOLICITUDES DE ATENCIÓN MÉDICA 2011 - 2012

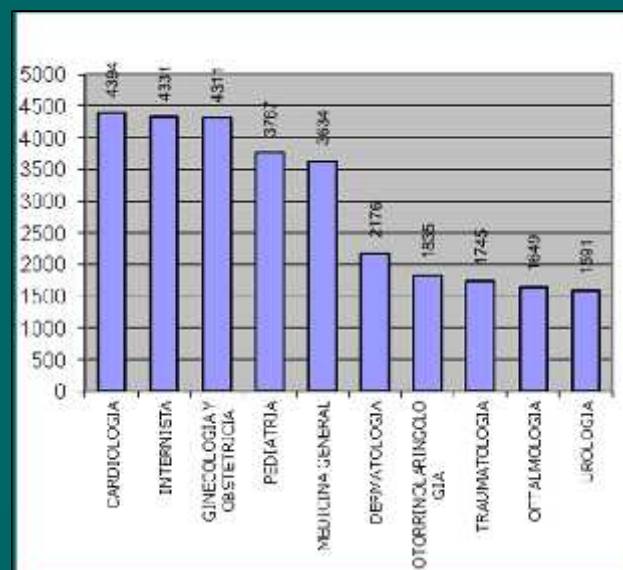
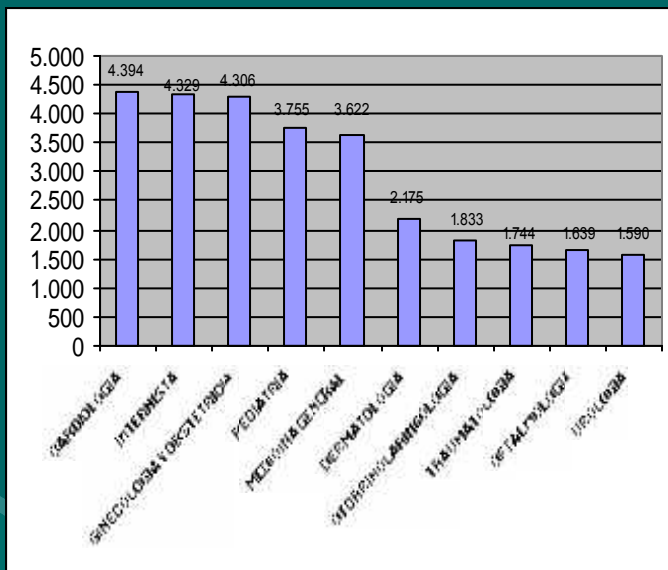


En la gestión 2012, existió un 13% menos en solicitudes de atención médica debido a los problemas internos por los que atravesó el SINEC

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013



CONSULTA POR ESPECIALIDAD GESTION 2011- 2012



**Especialidades más solicitadas en 2011**

- Cardiología.
- Medicina Interna.
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría
- Medicina General.

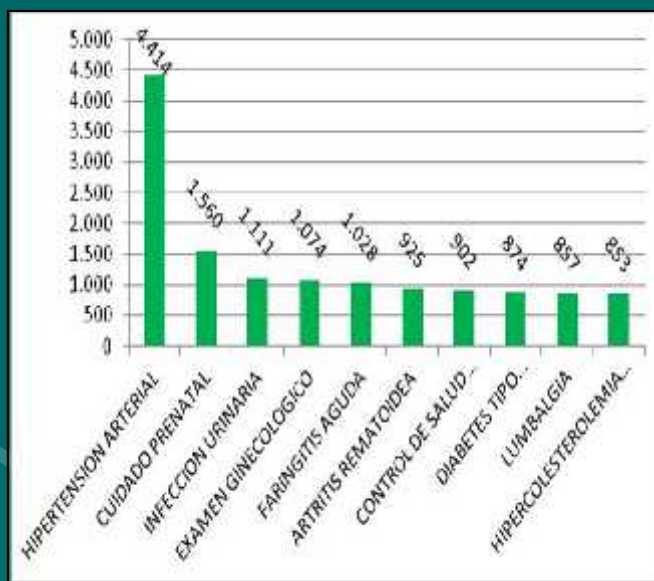
**Especialidades más solicitadas en 2012**

- Cardiología.
- Medicina Interna.
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría
- Medicina General.

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

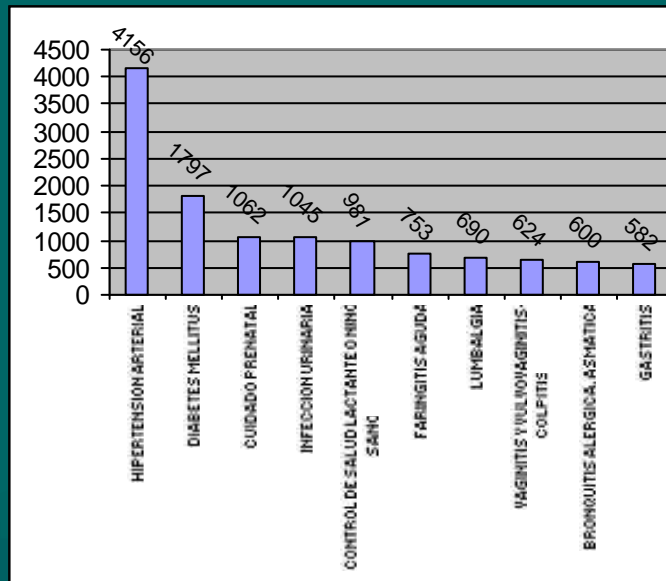


**10 PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA  
GESTIONES 2011 - 2012**



**Principales Diagnósticos 2011:**

- Hipertensión Arterial
- Control Prenatal
- Infección Urinaria
- Faringitis Aguda
- Artritis Reumatoide



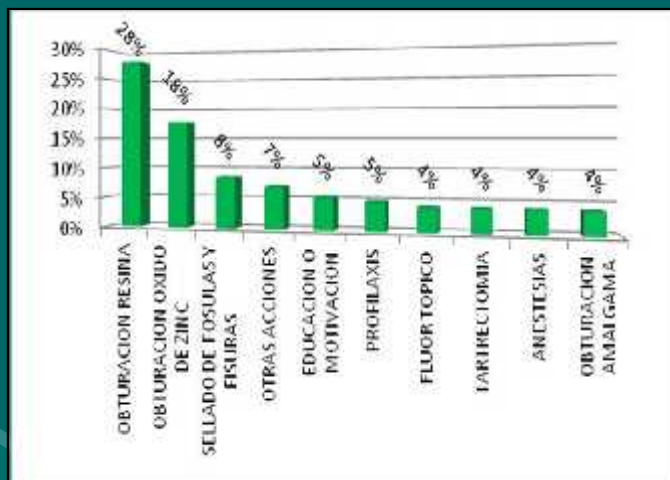
**Principales Diagnósticos 2012:**

- Hipertensión Arterial
- Diabetes Mellitus
- Control Prenatal
- Infección Urinaria
- Control de Salud Lactante o Niño Sano

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

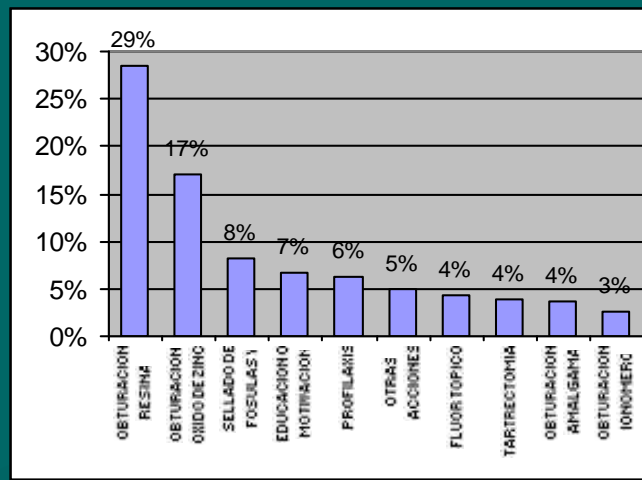


**10 PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS EN ATENCION DENTAL  
GESTION 2011 - 2012**



**Principales Procedimientos 2011:**

- Obturación Resina (28%)
- Obturación Oxido de Zinc (18%)
- Sellado de Fósulas y Fisuras (8%)
- Otras Acciones (7%)
- Educación o Motivación (5%)



**Principales Procedimientos 2012:**

- Obturación Resina (29%)
- Obturación Oxido de Zinc (17%)
- Sellado de Fósulas y Fisuras (8%)
- Educación o Motivación (7%)
- Profilaxis (6%)



## **2.2 ESTADÍSTICAS DE DIAGNÓSTICO, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN**

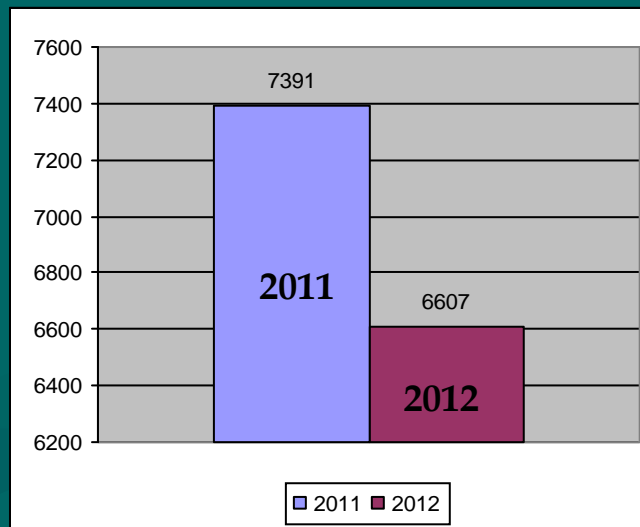
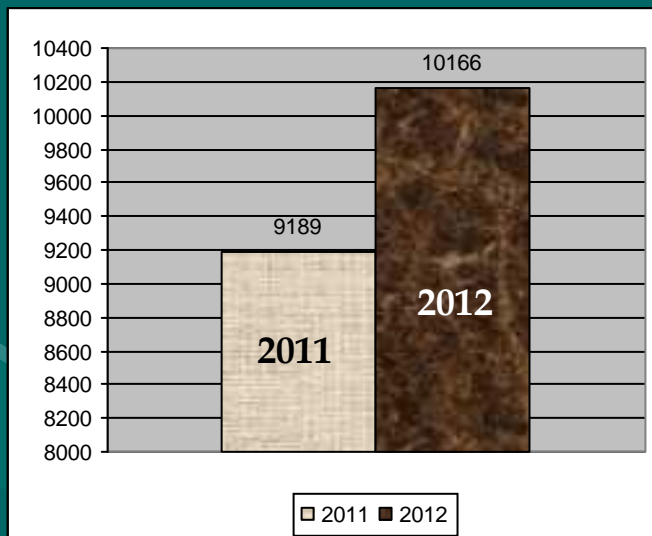


AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013



**EMERGENCIA  
ADULTOS**

**EMERGENCIA  
INFANTIL**



**En el 2012 Emergencia  
Adultos se incrementó  
en un 10% respecto a la  
Gestión 2011**

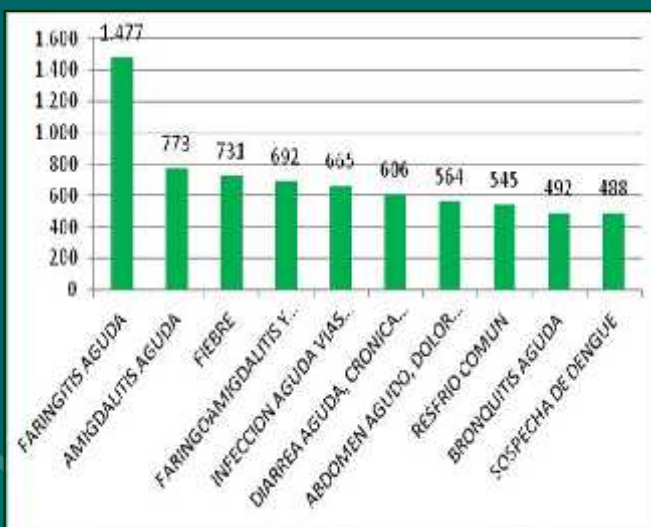
**En el 2012 Emergencia  
Infantil se redujo en un  
12% respecto a la  
Gestión 2011**



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

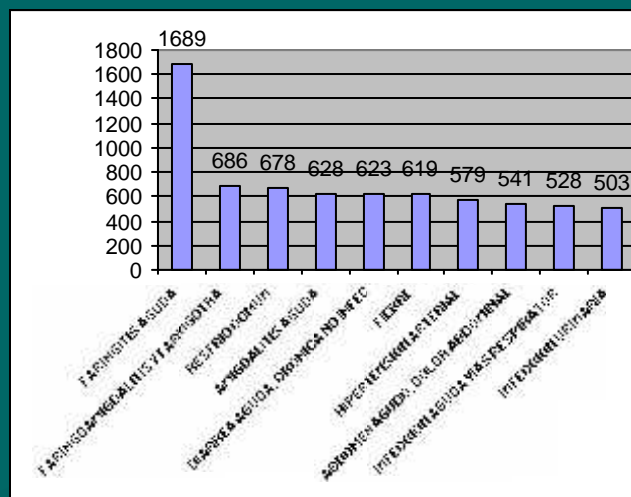


**PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE EMERGENCIA  
GESTION 2011 – 2012**



Los principales diagnósticos en el 2011 fueron:

- Faringitis Aguda.
- Amigdalitis Aguda
- Fiebre
- Faringoamigdalítis
- Infección Aguda Vías Respiratorias.



Los principales diagnósticos en el 2012 fueron:

- Faringitis Aguda.
- Faringoamigdalítis y Faringotraqueitis
- Resfrío Común
- Amigdalitis Aguda.
- Diarrea Aguda, crónica no infecciosa

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

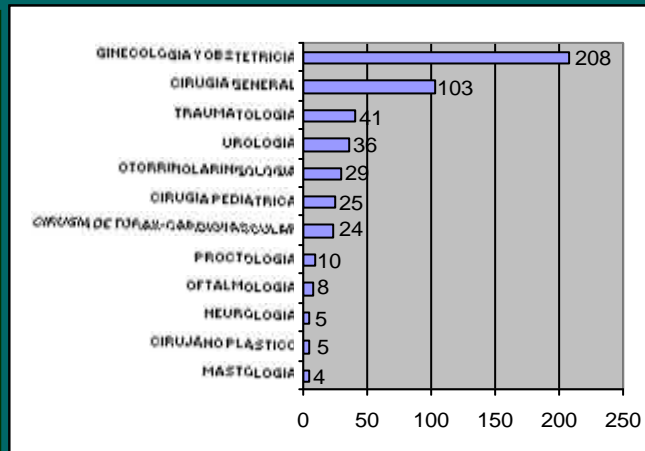


**CIRUGÍAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD**  
**GESTION 2011 - 2012**



**Las principales especialidades en cirugía del 2011:**

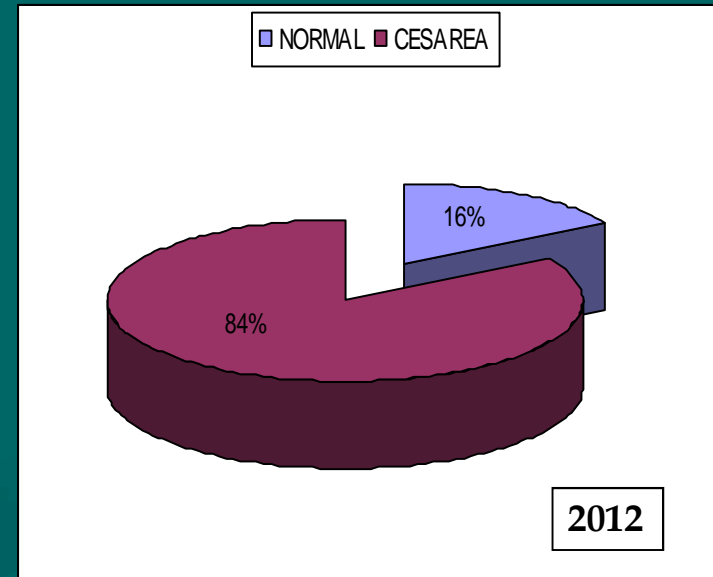
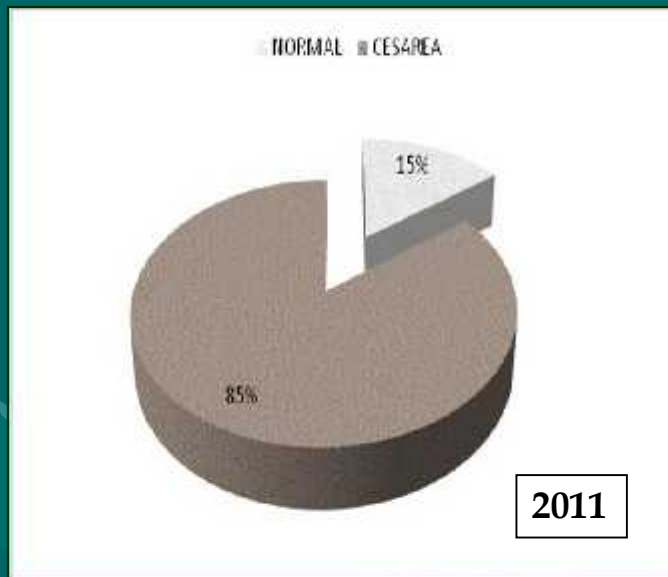
- Ginecología y Obstetricia.
- Cirugía General
- Traumatología
- Cirugía de torax-Cardiovascular.
- Otorrinolaringología



**Las principales especialidades en cirugía del 2012:**

- Ginecología y Obstetricia.
- Cirugía General
- Traumatología
- Urología.
- Otorrinolaringología

**RELACIÓN PORCENTUAL DE PARTOS Y CESÁREAS**  
**GESTIÓN 2011 - 2012**



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

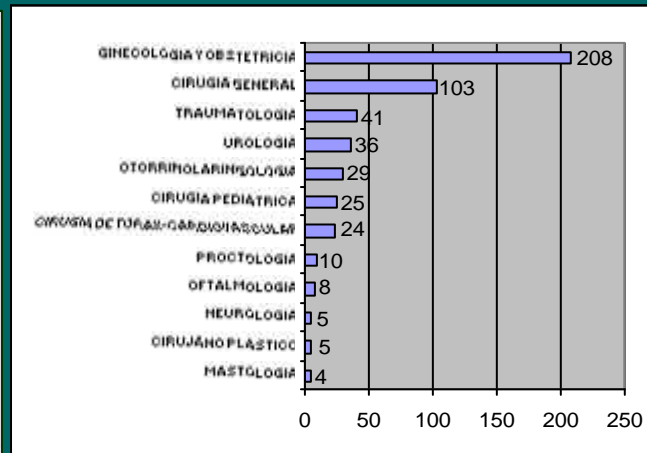


**CIRUGÍAS REALIZADAS POR ESPECIALIDAD**  
**GESTION 2011 - 2012**



Las principales especialidades en cirugía del 2011:

- Ginecología y Obstetricia.
- Cirugía General
- Traumatología
- Cirugía de torax-Cardiovascular.
- Otorrinolaringología



Las principales especialidades en cirugía del 2012:

- Ginecología y Obstetricia.
- Cirugía General
- Traumatología
- Urología.
- Otorrinolaringología



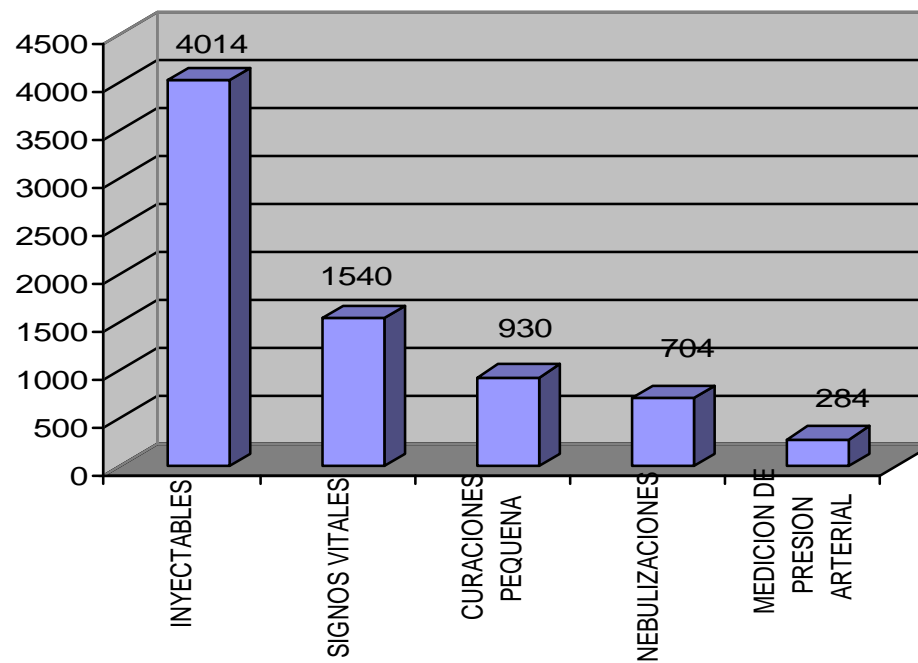
## **2.3 ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO**



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013



**PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS POR ENFERMERÍA EN  
CONSULTA EXTERNA GESTION 2012**



**SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO**  
**GESTION 2012**

DESCRIPCIÓN	ÓRDENES DE SERVICIO	
	2011	2012
RADIOGRAFÍAS	3.649	3.506
FISIOTERAPIA	2.842	4.233
LABORATORIO	17.690	14.767

**SERVICIOS AUXILIARES DE APOYO AL  
TRATAMIENTO - FARMACIA**

DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES
	2012
<b>FARMACIA</b>	
CONTROL DE VENCIMIENTO DE MEDICAMENTOS	24 (2 por mes)
CANTIDAD DE INVENTARIOS	12 (1 por mes)
DETERMINACION DE ITEMS PARA DISPENSACION DE RECETAS	864 ítems
DISPENSACION DE RECETAS EN CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA	47.540 Recetas







### **3. RENDIMIENTO MÉDICO POR ESPECIALIDAD**



## RENDIMIENTO POR ESPECIALIDAD GESTIÓN 2012

ESPECIALIDADES	Horas Trabajadas/Día	Consultas esperadas	TOTAL 2012	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CARDIOLOGIA	12	4080	3217	79%
CIRUGIA DE TORAX-CARDIOVASCULAR	2	544	349	64%
CIRUGIA GENERAL	7	904	496	55%
CIRUGIA PEDIATRICA	4	448	88	20%
DERMATOLOGIA	4	2872	1810	63%
ENDOCRINOLOGIA	4	2336	1600	68%
GASTROENTEROLOGIA	4	1520	840	55%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	12	3472	3412	98%
INTERNISTA	16	4216	3545	84%
MASTOLOGIA	1.5	468	116	25%
MEDICINA GENERAL	8	8144	3992	49%
MEDICINA LABORAL	7	1292	753	58%
NEFROLOGIA	2	600	232	39%
NEUMOLOGIA	2	1208	330	27%
NEUROCIRUGIA	2	1184	331	28%



## RENDIMIENTO POR ESPECIALIDAD GESTIÓN 2012

ESPECIALIDADES	Horas Trabajadas/Día	Consultas esperadas	TOTAL 2012	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
NEUROLOGIA CLINICA	8	2144	757	35%
NEUROLOGIA INFANTIL	2	544	90	17%
NUTRICIONISTA	2	1208	295	24%
ODONTOLOGIA GENERAL	9	5004	3145	63%
ODONTOPEDIATRIA	3	1611	971	60%
OFTALMOLOGIA	7	1880	1338	71%
ONCOLOGIA	2	256	39	15%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	2040	1449	71%
PEDIATRIA	8	4024	3717	92%
PROCTOLOGIA	4	468	215	46%
PSICOLOGIA	6	1064	281	26%
PSIQUIATRIA	2	904	192	21%
REUMATOLOGIA	2	1496	858	57%
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	3	228	166	73%
TRAUMATOLOGIA	6	2912	1705	59%
UROLOGIA	6	2496	1397	56%





## 4. INDICADORES DE SALUD



## INDICADORES DE SALUD GESTION 2012

Disponibilidad de camas	Camas disponibles	Nº de camas disponibles en el servicio de hospitalización	20	1	=	20	RANGOS NORMALES
Ocupación de camas	Porcentaje de ocupación de camas	Total de camas ocupadas	2789	100	=	68.5 %	75 a 95%
		Total de camas disponibles	3650				
Ocupación de camas	Índice ocupacional de cama	Total de camas ocupadas	2789	1	=	0,69	0,85 a 0,95
		Total de camas disponibles	3650				
Permanencia hospitalaria	Promedio de días de estadía	Días de estancia de pacientes egresados en un periodo de tiempo	2789	1	=	4,1	3 a 7
		Total de egresos en el mismo periodo de tiempo	585				

## INDICADORES DE SALUD GESTION 2012

Ocupación de camas	Rendimiento cama hospitalaria	Total egresados	585	100	=	17 %	
		Dotación normal de cama	3650				
Ocupación de camas	Intervalo de sustitucion	Camas disponibles - camas ocupadas	861	1	=	1,9	0 a 1
		Total egresos	585				
Utilización del servicio	Nº de exámenes de Laboratorios por consulta externa	Total de exámenes de laboratorio en un periodo de tiempo	7361	100	=	23 %	30 a 40%
		Total de consultas externas en el mismo periodo	14279				
Utilización del servicio	Nº de exámenes de RX por consulta externa	Total de exámenes de Rx en un periodo de tiempo	1733	100	=	9%	5 a 10%
		Total de consultas externas en el mismo periodo	14279				

## INDICADORES DE SALUD GESTION 2012

Cobertura de pacientes	Relación de camas cada mil asegurados	Nº de camas disponibles	20	1000	=	1,9	2 camas por mil asegurados
		Nº total de asegurados	10208				
Producción Hospitalaria	Índice de cesáreas	Total de cesáreas realizadas en un periodo de tiempo determinado	71	100	=	84%	
		Total de partos atendidos en el mismo periodo de tiempo	79				
Calidad de atención	Tasa de mortalidad intra hospitalaria	Total de defunciones intrahospitalarias de pacientes internados en un periodo de tiempo	5	100	=	0,81 %	
		Total de pacientes internados en el mismo periodo de tiempo	585				
Cobertura de pacientes	Número de Consultas por Persona Protegida	Número de Consultas	14279	1	=	4	
		Población Protegida	10208				



# PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2012





**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**FARMACIA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE RECETAS EN CONSULTA EXTERNA	31454	24993	<b>79 %</b>
2	ATENCION DE RECETAS EN EMERGENCIA	13246	15683	<b>118 %</b>
3	ATENCION DE RECETAS DE PACIENTES INTERNADOS	8631	6864	<b>79 %</b>
4	SOLICITUD DE MEDICAMENTOS DE USO ESPECIFICOS (QUIMIOTERAPICOS, SUEROS ANTIOFIDICOS)	50	9	<b>18 %</b>
5	VERIFICACION DE CANTIDAD DE ITEM EXISTENTES EN ALMACEN DE FARMACIA	900	864	<b>96 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**CIRUGÍA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE CIRUGIAS PROGRAMADAS	458	498	<b>108 %</b>
2	ATENCION DE CIRUGIAS DE EMERGENCIA	106	181	<b>170 %</b>
3	ATENCION DE CONSULTA EXTERNA POSQUIRURGICA ADULTOS	361	234	<b>65 %</b>
4	ATENCION EN CIRUGIA PEDIATRICA	17	25	<b>147 %</b>
5	ATENCION DE CONSULTAS EN UROLOGIA	1399	1397	<b>99 %</b>
6	ATENCION DE CIRUGIAS UROLOGICAS	24	36	<b>150 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**CIRUGIA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
7	ATENCION DE INTERNACIONES POR UROLOGIA	52	70	<b>134 %</b>
8	ATENCION DE CONSULTAS EN PROCTOLOGIA	264	215	<b>81 %</b>
9	ATENCION DE INTERNACIONES POR PROCTOLOGIA	10	13	<b>130 %</b>
10	ATENCION DE CIRUGIAS PROCTOLOGICAS	7	10	<b>142 %</b>
11	ATENCION DE CONSULTAS EN MASTOLOGIA	150	116	<b>77 %</b>
12	ATENCION DE CIRUGIAS DE MAMA	5	3	<b>60 %</b>
13	ATENCION DE INTERNACIONES POR MASTOLOGIA	5	4	<b>80 %</b>
14	ATENCION DE CONSULTAS EN CIRUGIA CARDIOVASCULAR CENTRAL Y PERIFERICA	460	349	<b>76 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**CIRUGÍA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
15	ATENCION DE CIRUGIAS CARDIOVASCULAR CENTRAL Y PERIFERICA	26	24	<b>92 %</b>
16	ATENCION DE INTERNACIONES POR CIRUGIAS CARDIOVASCULAR CENTRAL Y PERIFERICA	28	28	<b>100 %</b>
17	ATENCION DE CONSULTAS NEUROQUIRURGICAS	452	196	<b>43 %</b>
18	ATENCION DE CIRUGIAS NEUROQUIRURGICAS	5	5	<b>100 %</b>
19	ATENCION DE INTERNACIONES POR CIRUGIAS NEUROQUIRURGICAS	5	7	<b>140 %</b>
20	ATENCION DE CONSULTAS OFTALMOLOGICAS	1932	1343	<b>69 %</b>
21	ATENCION DE CIRUGIAS OFTALMOLOGICAS	26	8	<b>31 %</b>
22	ATENCION DE INTERNACIONES POR CIRUGIAS OFTALMOLOGICAS	26	8	<b>31 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL – INICIAL 2013**

**CIRUGÍA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
23	ATENCION DE CONSULTAS CIRUGIA CARA, CUELLO Y OTORRINOLARINGOLOGIA	2210	1216	<b>55 %</b>
24	ATENCION EN CIRUGIA CARA, CUELLO Y OTORRINOLARINGOLOGIA	35	29	<b>82 %</b>
25	ATENCION DE INTERNACIONES POR CIRUGIAS CARA, CUELLO Y OTORRINOLARINGOLOGIA	35	37	<b>105 %</b>
26	ATENCION DE CONSULTAS EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	2647	1705	<b>64 %</b>
27	ATENCION EN CIRUGIA TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	32	41	<b>128 %</b>
28	ATENCION DE INTERNACIONES POR TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	36	42	<b>116 %</b>
29	ATENCION DE CONSULTAS EN CIRUGIA RECONSTRUCTIVA	5	10	<b>200 %</b>
30	ATENCION EN CIRUGIA RECONSTRUCTIVA	2	4	<b>200 %</b>
31	ATENCION DE INTERNACIONES POR CIRUGIA RECONSTRUCTIVA	3	6	<b>200 %</b>
32	ATENCION EN CIRUGIA ONCOLOGICA	10	0	<b>0</b>
33	ATENCION DE CONSULTAS NEUROLOGICAS	488	331	<b>67 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013****MEDICINA ESPECIALIZADA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN CARDIOLOGIA	4321	3214	<b>74 %</b>
2	ATENCION DE PACIENTE INTERNADOS POR CARDIOLOGIA	36	42	<b>116 %</b>
3	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN DERMATOLOGIA	2946	1810	<b>61 %</b>
4	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN REUMATOLOGIA	920	858	<b>93 %</b>
5	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN GASTROENTEROLOGIA	1068	840	<b>78 %</b>
6	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN PSIQUIATRIA	260	192	<b>74 %</b>
7	ATENCION DE PACIENTES POR INTERNACION EN PSIQUIATRIA	15	15	<b>100 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**MEDICINA ESPECIALIZADA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
8	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN ENDOCRINOLOGIA	3006	1596	<b>53 %</b>
9	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN NEUMOLOGIA	340	330	<b>97 %</b>
10	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN NEFROLOGIA	450	232	<b>51 %</b>
11	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN ONCOLOGIA CLINICA	76	39	<b>51 %</b>
12	ATENCION DE PACIENTES POR INTERNACION EN ONCOLOGIA CLINICA	10	9	<b>90 %</b>
13	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	486	166	<b>34 %</b>

## MEDICINA INTERNA

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA	9341	3545	<b>38 %</b>
2	ATENCIÓN DE PACIENTE HOSPITALIZADOS	324	183	<b>56 %</b>



**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**GINECOLOGÍA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA	4473	3467	<b>77 %</b>
2	ATENCION DE PACIENTE HOSPITALIZADOS	350	300	<b>86 %</b>
3	ATENCION DE EMERGENCIAS GINECOLOGICAS	49	40	<b>82 %</b>
4	REALIZACION DE CIRUGIAS GINECOLOGICAS	22	34	<b>154 %</b>
5	REALIZACION DE PRUEBAS DE PAP Y EXAMENES COLPOSCOPICOS	786	635	<b>81 %</b>
6	SOLICITUDES DE ECOGRAFIAS	464	327	<b>70 %</b>
7	SOLICITUDES DE MAMOGRAFIAS	339	291	<b>86 %</b>

## FISIOTERAPIA

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	REALIZAR LAS ATENCIONES DE PACIENTES EN FISIOTERAPIA DE ACUERDO A SOLICITUDES MEDICAS	2842	4233	<b>148 %</b>

## AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

### MEDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LAS SOLICITUDES DE LABORATORIO	17690	14767	83 %
2	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE RADIOLOGIA	3649	3506	96 %
3	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE SONOGRAFIA	3438	3353	97 %

**MEDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
4	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE ELECTROMEDICINA	1218	1560	<b>128 %</b>
5	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE ANATOMOPATOLOGIA	1061	438	<b>41 %</b>
6	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE ESTUDIOS ENDOSCOPICOS	222	190	<b>85 %</b>
7	MONITOREAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE GAMAGRAFIA Y CENTELLOGRAFIA	51	37	<b>72 %</b>

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

**ENFERMERÍA**

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	ASISTIR EN PROCEDIMIENTOS MINIMOS	183	182	<b>99 %</b>
2	ASISTIR EN PROCEDIMIENTOS MENORES	1684	3088	<b>183 %</b>
3	COLOCACION DE INYECTABLES	5934	4014	<b>67 %</b>
4	REALIZACION DE NEBULIZACIONES	1267	704	<b>55 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013****OBSTETRICIA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA	1755	1501	<b>85 %</b>
2	REALIZACION DE CONSULTAS PRENATALES	1677	1062	<b>63 %</b>
3	REALIZACION DE CIRUGIAS EN PARTO POR CESAREA	152	125	<b>82 %</b>
4	ATENCION Y ASISTENCIA EN PARTO NORMAL	28	24	<b>86 %</b>
5	REALIZACION DE CONTROL ADECUADO DEL PUERPERIO	146	98	<b>67 %</b>

**PROGRAMA ANUAL DE INMUNIZACION (PAI)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	VACUNACION DE ADULTOS Y NIÑOS	1635	1823	111 %
2	NOTIFICACION MENSUAL DE VACUNACION	12	12	100 %
3	CAMPAÑAS DE VACUNACION EN INSTALACIONES DEL SINEC	3	3	100 %
4	CMAPAÑAS DE VACUNACION EN EMPRESAS ASEGURADAS	10	8	80 %
5	NOTIFICACION SEMANAL DE ENFERMEDADES DETECTADAS	52	51	98 %
6	NOTIFICACION MENSUAL DE ENFERMEDADES DETECTADAS	12	12	100 %

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

## NUTRICIÓN

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA	353	295	83 %
2	ATENCIÓN DE PACIENTES EN INTERNACION	24	20	83 %
3	EDUCACIÓN Y MOTIVACIÓN A PACIENTES DE FORMA CONTÍNUA EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA	666	590	88 %



**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**ODONTOLOGÍA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	CHARLA EDUCATIVA EN SALUD BUCAL EN INSTALACIONES DEL SINEC	4	4	<b>100 %</b>
2	CAMPAÑA FLUORIZACIÓN A LOS ASEGURADOS DEL SINEC EN CONSULTORIO DENTAL DEL SINEC	4	4	<b>100 %</b>
3	CHARLA EDUCATIVA EN SALUD BUCAL EN LAS EMPRESAS ASEGURADAS AL SINEC	10	7	<b>70 %</b>
4	CAMPAÑA FLUORIZACIÓN A LOS ASEGURADOS DEL SINEC EN LAS EMPRESAS	10	7	<b>70 %</b>
5	EDUCACIÓN Y MOTIVACIÓN A PACIENTES DE FORMA CONTÍNUA EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA	2698	2057	<b>76 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**ODONTOLOGIA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
6	FLUOR TOPICO	298	284	<b>95 %</b>
7	PROFILAXIS	275	415	<b>150 %</b>
8	SELLADO DE FÓSULAS Y FISURAS	712	557	<b>78 %</b>
9	EXODONCIAS TEMPORARIAS Y PERMANENTES	243	143	<b>59 %</b>
10	ENDODONCIA TEMPORARIA Y PERMANENTE	367	246	<b>67 %</b>
11	OBTURACIÓN AMALGAMA	280	241	<b>86 %</b>
12	OBTURACIÓN RECINA	2821	1917	<b>68 %</b>

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

**ODONTOLOGÍA (Cont.)**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
13	OBTURACIÓN IONÓMERO	48	169	<b>352 %</b>
14	OBTURACIÓN CEMENTO DE ZINC	51	23	<b>45 %</b>
15	OBTURACIÓN OXIDO DE ZINC	1320	1146	<b>86 %</b>
16	TARTRECTOMÍA	282	266	<b>94 %</b>
17	CIRUGÍAS	38	9	<b>24 %</b>
18	RADIOLOGÍA DENTAL	146	100	<b>68 %</b>
19	CONSULTA MAXILOFACIAL	63	47	<b>75 %</b>
20	OTRAS ACCIONES	554	329	<b>59 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**PEDIATRÍA**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	4002	4245	<b>106 %</b>
2	ATENCION DE PACIENTES EN HOSPITALIZACION	364	214	<b>59 %</b>
3	ATENCION DE EMERGENCIA PEDIATRICAS	7420	6607	<b>89 %</b>
4	SEGUIMIENTO DEL CONTROL DE NIÑO SANO	720	981	<b>136 %</b>
5	ATENCION EN CONSULTA EXTERNA EN NEUROPEDIATRIA	97	90	<b>93 %</b>
6	ATENCION EN CONSULTA EXTERNA EN CIRUGIA PEDIATRICA	114	87	<b>76 %</b>
7	ATENCION EN CONSULTA EXTERNA EN CARDIOLOGIA PEDIATRICA	58	78	<b>134 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**MEDICINA LABORAL**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE CONSULTAS PREOCUPACIONAL	654	1391	<b>212 %</b>
2	ATENCION DE CONSULTAS INTRAOCUPACIONAL	44	21	<b>47 %</b>
3	ATENCION DE CONSULTAS POR ACCIDENTES DE TRABAJO	21	11	<b>52 %</b>
4	ATENCION DE EVALUACION DE INVALIDEZ EN RIESGO COMUN	10	6	<b>60 %</b>
5	ATENCION DE EVALUACION DE INVALIDEZ EN RIESGO PROFESIONAL	3	1	<b>33 %</b>
6	INSPECCION DE EMPRESA EN HIGIENE Y SEGURIDAD	20	16	<b>80 %</b>
7	CAPACITACION A EMPRESAS EN EL AREA DE HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	20	16	<b>80 %</b>

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

**COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN**

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	ELABORACIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO - EDUCATIVO EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA CORRESPONDIENTE.	17	14	<b>82 %</b>
2	DIFUSIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO - EDUCATIVO EN EL SINEC Y EN LAS EMPRESAS ASEGURADAS	17	14	<b>82 %</b>
3	CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	10	8	<b>80 %</b>
4	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN TALLERES, SEMINARIOS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN EN SALUD	8	6	<b>75 %</b>

**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013**

**TRABAJO SOCIAL**

<b>Nro.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	ATENCION DE CASOS	5438	4853	<b>89 %</b>
2	REALIZACION DE VISITAS DOMICILIARIAS	345	150	<b>43 %</b>
3	IMPLEMENTACION DE FICHAS SOCIALES EN LAS HISTORIAS CLINICAS	904	410	<b>45 %</b>
4	REALIZACION DE VISITAS HOSPITALARIAS	264	185	<b>70 %</b>
5	CONTROL Y SUPERVISION DE CERTIFICADOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL (BAJA MEDICA)	2577	2012	<b>78 %</b>
6	ORIENTACION Y CAPACITACION SOBRE NORMAS VIGENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL, AL PERSONAL MEDICO Y PARAMEDICOS DEL SINEC	9	3	<b>33 %</b>
7	REALIZACION DE ORIENTACION INSTITUCIONAL Y VISITAS A EMPRESAS	20	3	<b>15 %</b>

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA FINAL 2012 – INICIAL 2013

**SEGURO Y VIGENCIA DE DERECHO**

Nro.	ACTIVIDAD	Programado	Ejecutado	Porcentaje
1	PROCEDER A LA REVISION Y RELIQUIDACION DE LAS COTIZACIONES MENSUALES DEL EMPLEADOR	732	732	100 %
2	REVISION DE LA PLANILLA DE INCAPACIDAD TEMPORAL EN BASE A LOS PARTES DE BAJA Y ALTA	156	143	92 %
3	ELABORAR LAS PLANILLAS DE CALCULO POR MULTAS AL INCUMPLIMIENTO EN LA PRESENTACION DE PARTES DE BAJA Y ELABORAR LAS PLANILLAS DE CALCULO POR LA OMISION DE APORTES PATRONALES SI EXISTIESE	130	44	34 %
4	ELABORAR LAS CONCILIACIONES E INFORMES CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS REVISIONES	2	3	125 %
5	VERIFICAR Y ELABORAR CERTIFICACIONES DE VIGENCIA DE DERECHO	50	88	176 %



## **PRINCIPALES ACTIVIDADES GESTIÓN 2012**

- **SOLUCIÓN DEL PROBLEMA DE LOS 32 ITEM OBSERVADOS**
- **APROBACIÓN DE 5 ITEMS: 2 DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y 3 DEL ÁREA OPERATIVA**
- **APROBACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2013)**
- **REGULARIZACIÓN DE DEUDAS DESDE LA GESTIÓN 2008**
- **REGULARIZACIÓN DE PAGOS DE SERVICIOS A PERSONAL MÉDICO QUE TRABAJABA SIN CONTRATO.**



## **PRINCIPALES ACTIVIDADES GESTIÓN 2012**

- **CONTRATACIÓN DE PERSONAL MÉDICO EN LAS ESPECIALIDADES QUE NO CUENTAN CON ÍTEM APROBADOS.**
- **REACTIVACIÓN DEL PROCESO DE CATEGORÍA PROFESIONAL Y ESCALAFÓN AL PERSONAL INSTITUCIONALIZADO, PARADO DESDE SEPTIEMBRE DE 2011.**
- **IMPLEMENTACION DE UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA, BASADO EN LAS NORMATIVAS DEL INASES**
- **FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE EMERGENCIA CON LA DESIGNACIÓN DE UN JEFE DE EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN**



- REACTIVACIÓN Y NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS EN PROVINCIA



Ejecutivos del SINEC junto con representantes de 7 Centros y Hospitales de Salud en provincia, en el Taller de Capacitación y Coordinación Institucional, organizado por el SINEC el 30 de junio de 2012



Con el Taller de Coordinación se normalizaron los Servicios en Provincias y se cancelaron todos los pagos en mora, desde la Gestión 2011 y toda la Gestión 2012.



- REACTIVACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN DE PRESTACIONES

Fecha Comisión Prestaciones	Total de Casos presentados	Solicitud de Reembolsos	Solicitud Inserción Beneficiarios	Aprobados	No Aprobados
26/06/2012	1		1		1
31/07/2012	23	18	5	9	14
14/08/2012	29	24	5	16	9
31/08/2012	18	16	2	12	6
11/10/12	12	9	3	10	2
28/11/12	18	13	5	17	1
14/12/12	35	32	3	32	3
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>112</b>	<b>24</b>	<b>96</b>	<b>36</b>

La Comisión estuvo parada por problemas internos del SINEC, desde junio de 2011 hasta mayo de 2012, con un total de 150 casos sin tratar. Hasta el 31 de diciembre de 2012, se han atendido 136 casos en reuniones de Comisión de Prestaciones.

- **REACTIVACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE CONTROL MÉDICO**

- **Comité Médico Administrativo**
- **Comité de Farmacia y Terapéutica**
- **Comité de Vigilancia Epidemiológica**
- **Comité de Análisis de la Información**
- **Comité de Auditoría Médica y Expediente Clínico.**





**INFORMACIÓN  
FINANCIERA AL 31  
DE DICIEMBRE DE  
2012**





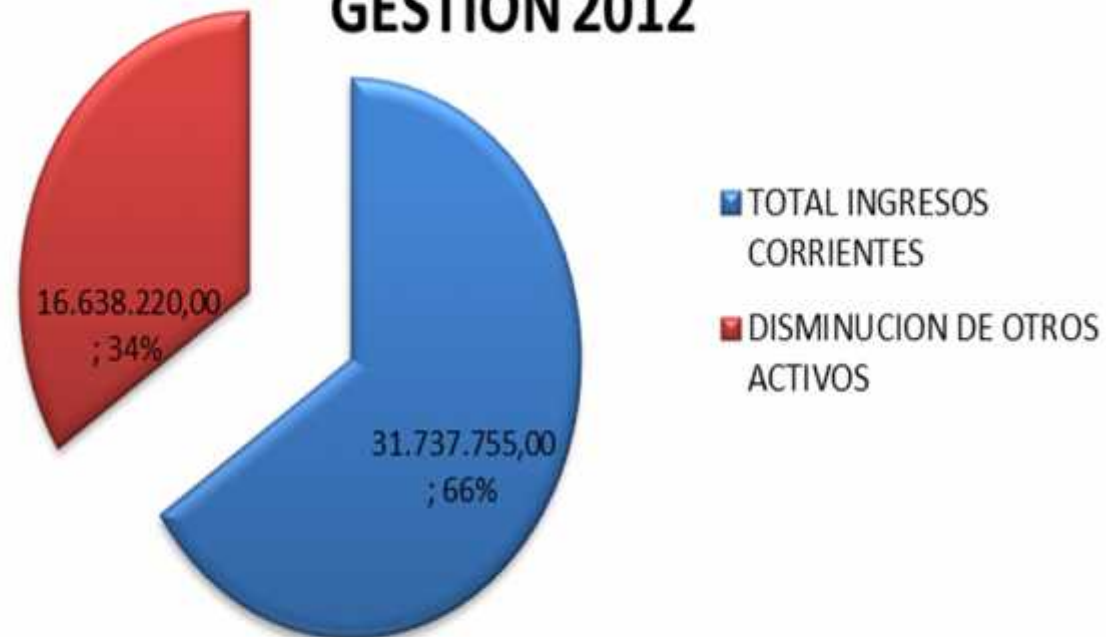
## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS AL 31/12/2012

Para cumplir con su misión Institucional, el SINEC conforme al DS. 26474, financia sus actividades con **Recursos Propios** provenientes de:

- i. Aportes obligatorios a la Seguridad Social, consistentes en el aporte patronal del 10% de la planilla de sueldos de los trabajadores de las empresas aseguradas y el aporte del 3% sobre las rentas de jubilados que se reciben a través del SENASIR Y AFP's
- ii. Otros ingresos propios, como ser la venta de servicios a terceros (Formularios, carnet.)



## PRESUPUESTO DE INGRESOS GESTION 2012



**TOTAL PRESUPUESTO 48.375.975 Bs.**



## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS AL 31/12/2012

CÓDIGO	CUENTA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	SALDO	%
		PROGRAMADO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUCION
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	454.980,00	422.744,00	32.236,00	93%
15000	TASAS DERECHOS Y OTROS INGRESOS	71.820,00	78.508,00	-6.688,00	109%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	31.210.955,00	27.641.081,00	3.569.874,00	89%
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>31.737.755,00</b>	<b>28.142.333,00</b>	<b>3.595.422,00</b>	<b>89%</b>
35000	DISMINUCION DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	16.638.220,00	2.202.919,00	14.435.301,00	13%
	<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>48.375.975,00</b>	<b>30.345.252,00</b>	<b>28.049.452,00</b>	<b>63%</b>

## PRESUPUESTO DE EGRESOS GESTION 2012

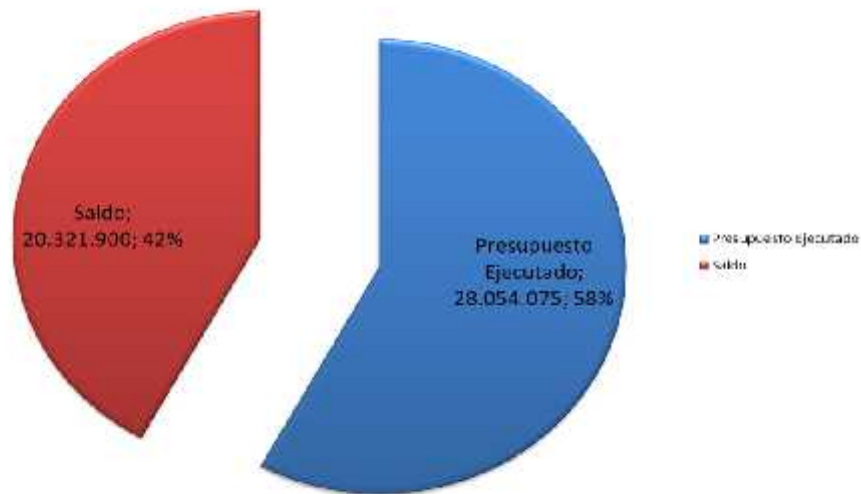


**TOTAL PRESUPUESTO 48.375.975,00 Bs.**

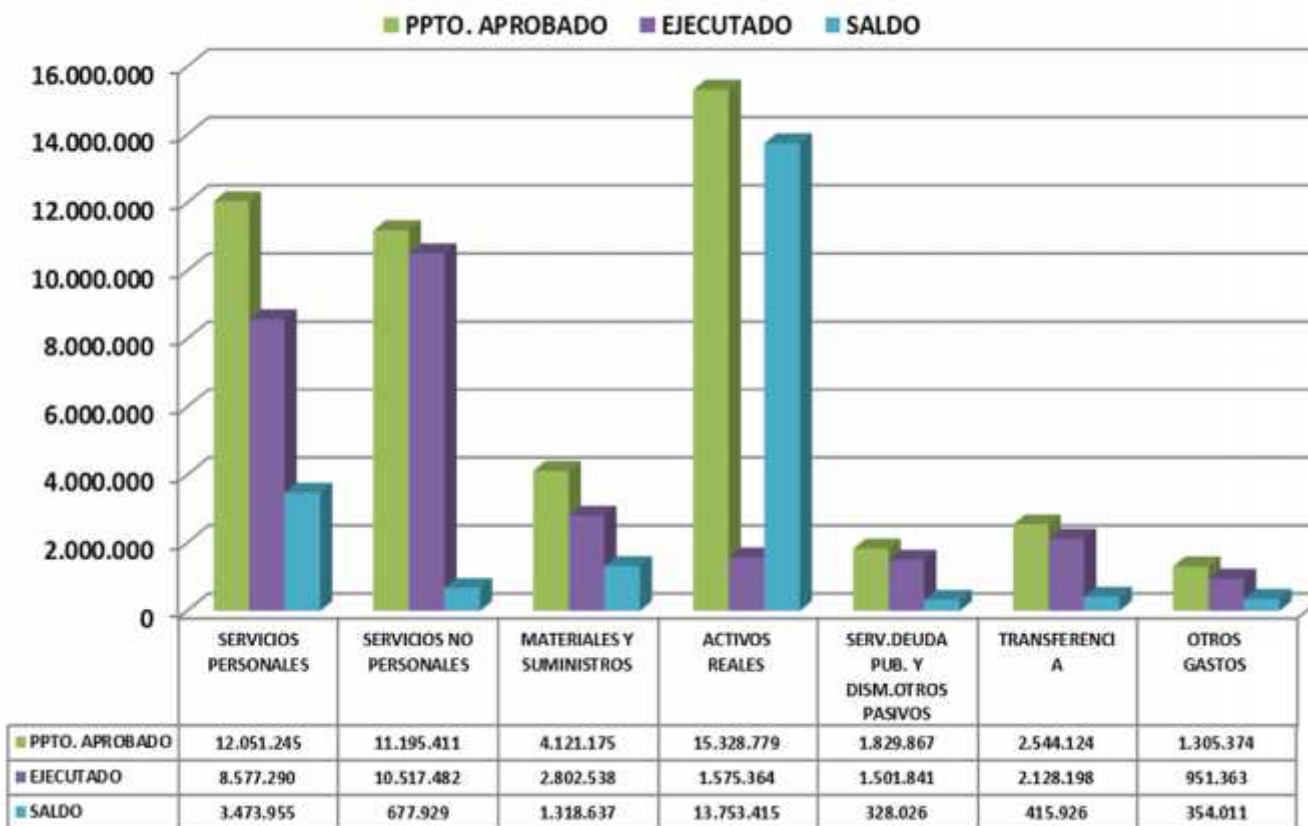


## EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL SINEC AL 31/12/2012

**PRESUPUESTO EJECUTADO DE LOS EGRESOS  
AL 31/12/2012**



El presupuesto aprobado para la gestión 2012, tiene una ejecución del 58%, al 31 de Diciembre de 2012



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GENERAL DE EGRESOS AL 31/12/2012

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2012					
CÓD.	CUENTA PRESUPUESTARIA	PRESUPTO.	PRESUPTO.	SALDO	%
		PROGRAMADO APROBADO	EJECUTADO ACUMULADO	PRESUPTO. APROBADO	PROC. EJECUT.
10000	SERVICIOS PERSONALES	12.051.245	8.577.290	3.473.955	71%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	11.195.411	10.517.482	677.929	94%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	4.121.175	2.802.538	1.318.637	68%
40000	ACTIVOS REALES	15.328.779	1.575.364	13.753.415	10%
60000	SERV.DE DEUDA PUB.Y DISM.OTROS	1.829.867	1.501.841	328.026	82%
70000	TRANSFERENCIA	2.544.124	2.128.198	415.926	84%
90000	OTROS GASTOS	1.305.374	951.363	354.011	73%
	TOTALES	48.375.975	28.054.075	20.321.900	58%

**El 100% del presupuesto general de egresos aprobado en Bs.  
48.375.975,00 tiene una ejecución presupuestaria del 58%.  
Este presupuesto.**

## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

BALANCE GENERAL  
CUENTAS DEL ACTIVO AL 31/12/2012

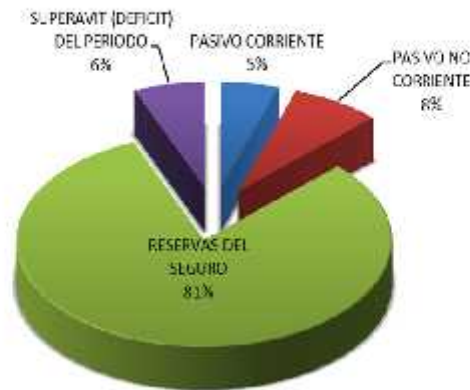


<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>29.020.703,44</b>	<b>83,15%</b>
DISPONIBLE	13.567.489,09	38,87%
EXIGIBLE	14.311.869,12	41,01%
INVENTARIOS	1.141.345,23	3,27%
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>5.881.038,20</b>	<b>16,85%</b>
ACTIVO FIJO	3.328.865,59	9,54%
OTROS ACTIVOS	2.552.172,61	7,31%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>34.901.741,64</b>	<b>100,00%</b>

**El 83% del Activo se encuentra representado por el Activo Corriente y el 17% lo representa el Activo No Corriente.**

## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

**BALANCE GENERAL  
CUENTAS DEL PASIVO Y RESERVAS AL 31/12/2012**



PASIVO	4.433.224,98	12,70%
PASIVO CORRIENTE	1.734.711,62	4,97%
PASIVO NO CORRIENTE	2.698.513,36	7,73%
RESERVAS	30.468.516,66	87,30%
RESERVAS DEL SEGURO	28.320.582,25	81,14%
SUPERAVIT (DEFICIT) DEL	2.147.934,41	6,15%
TOTAL ACTIVOS	34.901.741,64	100,00%

El **Pasivo Corriente** constituye el **5%** del total del Pasivo, el mismo corresponde a las obligaciones con proveedores, el personal e impositivas.

El **Pasivo No Corriente**, constituye el **8%** corresponde a las Previsiones para Beneficios Sociales.



# INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN Y CONTACTO





Entre los instrumentos de comunicación y contacto con nuestros asegurados tenemos:

## **FORMULARIOS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

- **Formulario requisitos afiliación padres**
- **Formulario requisitos Ampliación de Prestaciones**
- **Formulario requisitos afiliación esposo (a)**
- **Formulario requisitos afiliación conviviente**
- **Formulario requisito afiliación recién nacido**
- **Formulario requisitos afiliación hijos menores 19 años**
- **Formulario de Aviso de Inserción de Beneficiarios**
- **Formulario de Aviso de Baja de Beneficiarios**
- **Formulario de Aviso de Baja del Asegurado**
- **Formulario de Asignaciones Familiares**

## **ESPACIO PARA COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Buzón de Sugerencias, con un Formulario de encuesta colocado en Consulta Externa y Atención de Emergencia.

## **CONTACTO VÍA CORREO ELECTRÓNICO**

Hola Tatiana Salir  
Nueva versión de Yahoo! Mail Ayuda

**YAHOO! CORREO**  
EN ESPAÑOL CLÁSICO

Yahoo! Mail

ADM-SAG

*Tatiana Vega Torres*  
Lic. Tatiana Vega Torres  
ENC RELACIONES PUBLICAS  
SINEC

Atendido OK

Buscar

ENC RELACIONES PUBLICAS

Buscar en la Web

"Invertí solo \$200 y en 3 semanas se hicieron \$12000  
Hoy, después de unos meses ya gané mas de \$17500"



**FOREX**  
Online Trading

Correo Contactos Agenda Bloc de notas ¿Qué hay de nuevo? Correo en el celular Opciones

Revisar correo Nuevo

Búsqueda de correo Última versión de Correo Yahoo!

Anterior | Siguiente | Volver a mensajes Marcar como no leído | Imprimir

Borrar Responder Reenviar Spam Mover...

**RE: SINEC Tatiana Vega** viernes, septiembre 21, 2012, 3:58 pm  
**De:** "Gallnatti, Mauricio" <Mauricio.Gallnatti@adm.com>  
**A:** "Tatiana Vega Torres" <tvT\_comunicacion@yahoo.com>

Tatiana excelentes gestiones, atendieron al paciente quien quedo mas tranquilo.

Atentamente,

Mauricio Gallnatti  
Recursos Humanos  
ADM SAG S.A.

**De:** Tatiana Vega Torres [mailto:tvT\_comunicacion@yahoo.com]  
**Enviado el:** Viernes, 21 de Septiembre de 2012 12:43 p.m.  
**Para:** Gallnatti, Mauricio  
**Asunto:** SINEC Tatiana Vega

Buenas tardes Mauricio, de acuerdo a lo sucedido con el Sr. Juan Pablo, ya conversé con la supervisora de la Clínica y el Sr. puede pasar a las 15:00 por emergencia nuevamente para que lo vean y llamarán al Dr. Gilberto Pardo, el especialista, también me comuniqué con el y estará atento al llamado de la emergencia.

Le comenté al Dr. Pardo sobre la atención que le dieron los emergencistas en la clínica y me dijo que era la correcta, el primero tiene que recibir desinflamatorios, porque el quiste esta en proceso de maduración, es lo que me explicaron y entiendo en mi poco conocimiento médico.

Para tranquilidad del Sr. Pablo, porque está muy dolorido que pase por la emergencia hoy a las 3 de la tarde, las supervisoras también tienen conocimiento, hablé con ella.

**Carpetas** [Añadir]  
Buzón (3705)  
Borradores (88)  
Enviados  
Spam (89) [Vaciar]  
Papelera [Vaciar]  
Mis Fotos  
Mis archivos adjuntos

**Chat** [Ocultar]  
Yo estoy Disponible  
0 conectado(s) [Añadir]  
No hay contactos conectados ahora mismo.  
Comenzar a chatear  
Configuración


(Publicidad)

Imprimir

<http://e1.mg4.mail.yahoo.com/neo/launch?.rand=1424663806&clmigs...>

**Asunto:** FW: CONSULTA  
**De:** Silvana rodriguez cortez (chinita\_rodriguez@hotmail.com)  
**Para:** tvt\_comunicacion@yahoo.com;  
**Fecha:** Lunes, 3 de septiembre, 2012 2:36 P.M.

Atendido.  
Asegurado Proasu-Jica.

  
Lic. Tatiana Vega Torres  
ENC. RELACIONES PÚBLICAS

STNEC

05-09-12

PROASU - JICA

---

Date: Fri, 31 Aug 2012 18:24:58 -0400  
Subject: CONSULTA  
From: agalarzamaraz@gmail.com  
To: chinita\_rodriguez@hotmail.com

Lic. Silvana Rodriguez:  
Licen quisiera consultarle si es que el servicio en DIAGNOSIS ya se recupero.  
Tengo pendiente un examen de ESPIROMETRIA + PBA que lo realizaban  
antes en DIAGNOSIS.  
Le ruego por favor que me lo averigüe y me confirme para que me hagan ese examen.  
Ya que esta desde el mes de Junio pendiente y me esta perjudicando en la realización de mi operación.  
Le agradezco su atención.

Atentamente.

Lic. Alfredo Galarza Maraz  
RESP. DES.AGUAS SUBTERRANEAS

RE: FICHA MÉDICA DRA. MÉRIDA - Buzón - Correo Yahoo!

http://e1.mc1121.mail.yahoo.com/mc/welcome?.gx=1&.tm=12804

Hola Tatiana Salir  
Nueva versión de Yahoo! Mail Ayuda

**YAHOO!** CORREO  
EN ESPAÑOL Clásico

*Cic. Tatiana Vega Torres*  
ENC. RELACIONES PÚBLICAS  
**SINEC**

Yahoo! Mail

*Ateudido*  
*EL DEBER*

Buscar

Buscar en la Web

**“Invertí solo \$200 y en 3 semanas se hicieron \$12000  
Hoy, después de unos meses ya gané mas de \$17500”**



**iFOREX**  
Online Trading

**Correo** Contactos Agenda Bloc de notas ¿Qué hay de nuevo? Correo en el celular Opciones

Revisar correo

Nuevo ▾

Búsqueda de correo

Última versión de Correo Yahoo!

Anterior | Siguiente | Volver a mensajes

Marcar como no leído

Imprimir

Borrar Responder ▾ Reenviar Spam Mover... ▾

**RE: FICHA MÉDICA DRA. MÉRIDA**

miércoles, octubre 24, 2012, 9:51 am

De: "Marco Antonio Soruco" <masoruco@eldeber.com.bo>

A: "Tatiana Vega Torres" <tvt\_comunicacion@yahoo.com>

Estimada Tatiana:

**Muchas gracias!!!**

El viernes 26 ella estará temprano.

Saludos cordiales,

**Carpetas**

[Añadir]

Buzón (3788)

Borradores (94)

Enviados

Spam (112)

[Vaciar]

Papelera

[Vaciar]

Mis Fotos

Mis archivos adjuntos

Chat

[Ocultar]





# “CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD” GESTIÓN 2012

**Dentro del espacio de contacto  
y comunicación con nuestros  
asegurados, el SINEC realiza  
Campañas y Charlas Educativas  
de Promoción y Prevención en  
Salud, tanto en sus  
instalaciones como en las  
diferentes empresas afiliadas,  
en beneficio de sus asegurados**



## “CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA A H1N1 ADULTOS”



**La Campaña de Vacunación se realizó en instalaciones del SINEC de la calle España 473 los meses de mayo, junio y julio del 2012, con la vacuna Fluvirin para adultos**



# “CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA A H1N1 ADULTOS”



**Vacunación Personal  
SINEC**



**Campaña en Asociación de  
Jubilados, 28 de mayo 2012**

**Durante la Campaña se dio prioridad a los grupos de riesgo y se vacunó al personal del SINEC y se realizó la vacunación en la Asociación de Jubilados.**

# “CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL Y FLUORIZACIÓN”

**SEMANA DE LOS NIÑOS**



**Retomando las actividades, en el mes de mayo se realizó la  
Campaña de Fluorización dirigida a los niños.**

# “CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL Y FLUORIZACIÓN”

SEMANA DE PAPÁ Y MAMÁ



En el mes de junio se realizaron las Campañas de Fluorización para los padres y madres. Durante las Campañas se brinda al asegurado educación en salud bucal y premios estímulo.

## “CAMPAÑA DE FLUORIZACIÓN Y VACUNACIÓN DIFTERIA Y TÉTANO”



**EMACRUZ, 27 de julio de 2012**

**La Vacunación se realizó junto con una Campaña de Fluorización al personal de la empresa.**

# “CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA A H1N1”



**SEDCAM, 19 de septiembre de 2012**

**La Campaña de Vacunación se realizó junto con una  
Charla Educativa sobre salud bucal,**

# “CHARLA EDUCATIVA SOBRE SALUD BUCAL”



**VETERQUÍMICA, 30 de octubre de 2012**





# PLAN OPERATIVO ANUAL 2013





## OBJETIVO INSTITUCIONAL

**Brindar al Asegurado y sus Beneficiarios una atención médica integral con calidad a través del Diseño y Aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a las normas del PRONAC's**

Fuente: Programación Operativa Anual Gestión 2013





**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013**  
**ÁREA ADMINISTRATIVA**

1. Mejorar permanentemente el Sistema administrativo, económico y financiero del SINEC, a través del Diseño e Implementación de Sistemas de Administración y Control Gubernamentales de acuerdo a la Ley 1178 y normas relacionadas. (Gerencia Adm.)
2. Verificar que se cumplan los procedimientos operacionales tanto administrativos como operativos, verificando el cumplimiento de los principios de contabilidad aplicados de manera uniforme de un periodo a otro. (Auditoría Interna)
3. Mantener un sistema contable adecuado y seguro que permita el registro de todas las transacciones comerciales y operativas que se realizan en la institución, controlando permanentemente las partidas de ingresos y egresos aprobadas. (Contabilidad)



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013**  
**ÁREA ADMINISTRATIVA**

4. Brindar asesoramiento permanente en temas legales a las gerencias y todo el personal del SINEC, cumpliendo con un trabajo diligente de todos los juicios y procesos legales que asuma la institución. (Asesoría Legal)
5. Elaborar Manuales de Funciones de todas las áreas operativas del SINEC, para el logro de los objetivos institucionales. (Planificación)
6. Contar con Recursos Humanos altamente capacitados y motivados para el logro de los objetivos institucionales. (RR.HH)
7. Promocionar y difundir los servicios que ofrece el SINEC, a través de la organización de campañas y charlas educativas de promoción y prevención en salud y la elaboración de material informativo – educativo del SINEC.(RR.PP).



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013**  
**ÁREA MÉDICA**

1. Brindar una atención médica integral oportuna y eficaz a los asegurados del SINEC, en medicina especializada, emergencias, cirugía y hospitalización. (Gerencia Médica)
2. Controlar y supervisar el cumplimiento de los procedimientos y protocolos médicos en el SINEC, a través del funcionamiento de los Comités de Control Médico (Auditoría Médica y Gestión de Calidad)
3. Promover y velar por el bienestar físico, psíquico, social y cultural de la población del SINEC, dando cumplimiento al Código de la Seguridad Social, para una atención integral y oportuna a los asegurados. (Trabajo Social)
4. Efectuar una atención oportuna y eficaz en la dispensación, abastecimiento y dotación de medicamentos a los asegurados del SINEC, cumpliendo las buenas prácticas y normas de dispensación vigentes. (Farmacia)



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013**  
**ÁREA MÉDICA**

5. Brindar asistencia complementaria oportuna y eficaz en enfermería, al profesional médico del SINEC, en beneficio de los asegurados. (Enfermería.)
6. Efectuar una atención odontológica oportuna y eficaz a los asegurados del SINEC, a través de acciones preventivas y curativas en salud bucal. (Odontología.)
7. Rehabilitar a los asegurados del SINEC, mediante el uso oportuno y eficaz de técnicas y medios fisioterapéuticos. (Fisio.)
8. Reducir en los asegurados del SINEC, el riesgo de enfermar y morir por enfermedades inmunoprevenibles, mediante la aplicación universal de vacunas. (PAI)
9. Asistir a los trabajadores de las empresas e instituciones afiliadas al SINEC, en medicina preventiva laboral y ley de higiene y seguridad ocupacional dentro de las normas vigentes. (Medicina Laboral)
10. Asistir a los asegurados con una atención oportuna a través de los medios auxiliares de diagnóstico, para asegurar un tratamiento eficaz en los asegurados. (Medios Auxiliares de Diagnóstico)

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2013**  
**COMITÉS DE CONTROL MÉDICO**

1. Evaluar la calidad de la atención médica y de salud a través del análisis periódico y continuo del expediente clínico, identificando los riesgos y recomendando los correctivos correspondientes. (Comité de Auditoría Médica y Expediente Clínico)
2. Controlar y supervisar el cumplimiento de las Normas y Protocolos establecidos para la mejora continua en el manejo y dispensación de medicamentos. (Comité de Farmacia)
3. Consolidar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica a través del funcionamiento y trabajo operativo de los sub-comités de Bioseguridad, Infecciones Intrahospitalarias, Residuos Hospitalarios y Análisis de la Información. (Comité de Vigilancia Epidemiológica)
4. Analizar la información generada por el Seguro de forma continua, para mejorar la atención de salud. (CAI)
5. Atender la recomendaciones de los Comités de Análisis de la Información, Farmacia y Terapéutica, Auditoría Médica y Expediente Clínico y Vigilancia Epidemiológica. (Comité Médico Administrativo)
6. Iniciar el proceso de Acreditación de la Consulta Externa del SINEC. (Comité de Acreditación)

## **OBJETIVOS PRIORIZADOS 2013**

1. Implementación de un nuevo Sistema Informático Integrado de Administración y Salud
2. Implementación de estrategias, para la compra de medicamentos de mejor calidad, en coordinación con nuestros asegurados, a través del Control Social.
3. Reapertura del Servicio de Rayos X, cumpliendo con las normas establecidas.
4. Creación de un Centro de Diagnóstico del SINEC
5. Cumplir con los 10 requisitos básicos, para iniciar el proceso de Acreditación de la Consulta Externa del SINEC.



## OBJETIVOS PRIORIZADOS 2013

6. Fortalecer y mejorar la cobertura del Seguro en las 15 Provincias.
7. Implementar la cobertura del Seguro en el Dpto. de Cochabamba y La Paz.
8. Fortalecer el Servicio de Triage
9. Implementación de la página web del SINEC.
10. Fortalecer las Campañas y Charlas Educativas en Promoción y Prevención en Salud en las empresas aseguradas.





**Gracias por su  
atención...**

